



---

# ZUMA Q&A

---

常见问题解答



2023-6-27

安美莱（上海）影音设备有限公司  
上海闵行区维景中心B座12C

# ZUMA 常见问题解答

## 目录

ZUMA 常见问题解答 .....	1
规划和安装 .....	2
适合我房间的 Zuma 数量是多少? .....	2
在天花板空间安装 Zuma 所需的开孔尺寸是多少? .....	2
安装 Zuma 的天花板空腔内的最小深度是多少? .....	2
我可以将 Zuma 与路创、快思聪或 Control4 等控制系统一起使用吗? .....	2
我最多可以在一个房间里安装多少个 Zuma? .....	2
一个房间中 Zuma 之间的建议最大距离是多少? .....	2
我可以将 Zuma 与传统电灯开关一起使用吗? .....	3
我需要更换电线吗? .....	3
我可以在浴室里安装 Zuma 吗? .....	3
Zuma Lumisonic 的待机功耗是多少? .....	3
Zuma App 要求和可用性 .....	3
我可以使用以太网将 Zuma 连接到我的网络吗? .....	3
ZUMA 对网络要求是什么? .....	4
安装体验如何? .....	4
安装后我可以获得帮助吗? .....	4
使用 Zuma .....	5
声音 (Sound) .....	5
如何控制音量? .....	5
如何使用蓝牙播放音频? .....	5
如何在 Zuma 应用程序中控制音频播放? .....	5
如何将 Spotify 与 Zuma 一起使用? .....	5
我可以在 Android 手机或平板电脑上播放 Spotify 吗? .....	6
如何在 Zuma 上使用 Airplay? .....	6
如何在 Apple TV 上使用 Zuma? .....	6
如何在 Zuma 上使用收音机? .....	6
如何将音频平移到左右声道? .....	6
您有哪些内置广播电台可用? .....	7
灯光 (Light) .....	7
如何控制 Zuma 灯光? .....	7
ZUMA LED 色温的范围是多少? .....	7
我可以独立管理每盏灯吗? .....	7
什么是昼夜节律照明? .....	7
昼夜节律照明似乎与我的位置照明设置不同步? .....	7
健康(Wellbeing) .....	8
如何使用健康功能? .....	8

## 规划和安装

### 适合我房间的 Zuma 数量是多少？

每个房间都是一个个性和独特的空间。

在 Zuma，我们通常建议尽可能与墙边保持 1 米的空间。

对于照明，我们建议 Zuma 在厨房和浴室区域间距为 1.2m，其他区域间距为 1.8m。

对于音频，每 15~20 平方米 1 个 Lumisonic 可为您带来身临其境的聆听体验。

### 在天花板空间安装 Zuma 所需的开孔尺寸是多少？

Zuma 安装需要一个 95 毫米的天花板开孔。

### 安装 Zuma 的天花板空腔内的最小深度是多少？

安装 Zuma Lumisonic 时，您需要天花板内最小深度为 131 毫米。

### 我可以将 Zuma 与路创、快思聪或 Control4 等控制系统一起使用吗？

是的。

Zuma 可以从中央控制器而不是调光模块的下游进行最佳控制，以获得最佳用户体验。

或者，它可以被视为“开关负载”，默认情况下会启动到 50% 的亮度，随后使用 Zuma 应用程序或 Alexa 为您提供精细控制。

### 我最多可以在一个房间里安装多少个 Zuma？

我们在测试和质量保证期间的经验是建议每个房间最多 9 个 Zuma。

如果您认为您需要更多或只是不确定并需要进一步的建议，请致电我们，我们可以帮助您提供最适合您的建议。

### 一个房间中 Zuma 之间的建议最大距离是多少？

我们通常会说房间中两个最远的 Zuma 之间最多 5 米应该没问题。

**我可以将 Zuma 与传统电灯开关一起使用吗？**

是的。如果您使用打开/关闭开关，您可以将一个简单的控制连接线连接到主 Zuma 单元。这些开关可以是推动开/关或摇杆类型以适应房间。

**我需要更换电线吗？**

通常情况下不需要，但根据您的 Zuma 房间解决方案可能会出现这种情况。

**我可以在浴室里安装 Zuma 吗？**

是的，Zuma 的防护等级为 IP65。因此，它可以安装在浴室以及家中的其他房间。

**Zuma Lumisonic 的待机功耗是多少？**

Zuma Lumasonic 设备的静态功耗约为 3.5W。当播放音乐时，功率略有上升，当灯光设置为 100% 亮度时，功率上升到 13W 左右。

这符合欧盟和 FCC 关于智能音箱产品能耗的指令。Zuma 致力于提高其产品系列的能源效率，并与每个地区的相关标准机构合作。

**Zuma App 要求和可用性**

Zuma 应用程序适用于运行 iOS 14.4 或更高版本的 iPhone。

下载链接：

<https://apps.apple.com/us/app/zuma/id1515925478>

**我可以使用以太网将 Zuma 连接到我的网络吗？**

目前不支持通过以太网连接。但是，Zuma 设备确实有一个用于诊断的 USB-C 连接器端口。注意：Zuma 设备上的 USB-C 连接端口是专有服务端口。连接非 Zuma 设备可能会损坏您的产品并使您的保修失效。

## **ZUMA 对网络要求是什么？**

Zuma 与家庭网络中的其他设备一样工作。如果您可以从视频网站流畅查看内容并从 Apple Music、Spotify、Amazon Prime/Unlimited Music 和 TIDAL 等服务流式传输音频，就没问题了。

我们的网络要求是宽带，最低下载速度为 5Mbps，以便从 Spotify、Apple Music、Amazon Prime/Unlimited Music 等流行服务流式传输。

## **安装体验如何？**

物理安装并启动后，Zuma 安装程序将帮助您在 iPhone 上设置 Zuma 并确保您一切顺利！如果您打算使用自己的安装步骤，您可以参考 Zuma 安装指南文档。

## **安装后我可以获得帮助吗？**

当然！我们的 Zuma 团队将能够帮助您管理每一项服务，例如灯光、收音机、音乐以及使用 Apple TV 等设备。

您可以通过电话、聊天或电子邮件与我们联系。

# 使用 Zuma

## 声音 (Sound)

### 如何控制音量？

要控制 Zuma Lumisonic 上的音量，请点击您想要控制的区域。

选择“Sound”选项卡并进行必要的调整。

如果您使用的是 Spotify、Apple Music、Amazon Music Prime/Unlimited 等应用服务，您还可以使用这些应用的音频控件并在 Zuma Sound 选项卡中查看摘要。

### 如何使用蓝牙播放音频？

要将蓝牙用作音频源，请在应用程序中导航到您所在的区域，然后点击设置图标。

通过将滑块切换到打开来启用蓝牙。

片刻之后，您的 Zuma 区域将出现在 iOS 蓝牙设置的“其他设备”部分中。

您现在可以在您的设备上播放音频，然后该音频将被传送到您的 Zuma 扬声器。

提示：启用蓝牙选项后，作为发现过程的一部分，您将有 2 分钟时间配对您的设备。

### 如何在 Zuma 应用程序中控制音频播放？

您可以通过打开正在播放音频的应用程序来控制音频播放选项，例如停止/播放/下一步。

或者，如果您的访客正在播放音频，请导航至 Zuma 应用程序，选择正在播放音乐的区域，然后选择“Sound”。您将看到停止音频播放的选项。

如果您启用了 Amazon Alexa，您还可以使用 Amazon Alexa 应用程序或支持 Amazon Alexa 语音的设备进行管理。

### 如何将 Spotify 与 Zuma 一起使用？

播放您最喜爱的曲目、播客或广播。

打开 Spotify 应用程序，然后选择一首歌曲。

导航至“正在播放”（默认情况下位于应用程序底部）。

点击“收听”并选择您的 Zuma 地区。

从列表中选择您的 Zuma 地区，您就可以开始使用。

提示：在 Android 手机、平板电脑或 Apple iPad 或 Mac 计算机上使用 Spotify 时，此功能也适用。

## 我可以在 Android 手机或平板电脑上播放 Spotify 吗？

是的，如果你和 Zuma 区域在同一个网络上。  
打开 Spotify 应用程序，然后选择一首歌曲。  
导航至“正在播放”（默认情况下位于应用程序底部）。  
点击“收听”并选择您的 Zuma 区域。  
从列表中选择您的 Zuma 区域，您就可以开始使用。

## 如何在 Zuma 上使用 Airplay？

要直接从手机播放音频内容，请打开 iPhone 上的控制中心（根据手机型号，可以从右上角向下滑动的手势，也可以是从主页按钮向上滑动的手势）。  
控制中心布局通常在屏幕右上角显示“正在播放”屏幕，其上方带有 Airplay 符号 。  
选择 Airplay 符号并从列表中选择您的 Zuma 产品。

## 如何在 Apple TV 上使用 Zuma？

您可以使用 Airplay 选项将 Apple TV 音频播放到您的 Zuma Area。  
播放您想要从 Apple TV 流化的音频。  
按住 Apple TV Remote 上的 Apple TV App/Home 按钮几秒钟以调出控制中心。  
选择 AirPlay 图标。  
选择您要将系统范围的音频流式传输到的 Zuma Area。

## 如何在 Zuma 上使用收音机？

要在您的 Zuma 上访问和收听我们精选的广播电台，请打开 Zuma 应用程序并点按您所在的区域。  
在“Sound”选项卡中，点击您想要收听的广播电台，您就完成了！

## 如何将音频平移到左右声道？

默认情况下，所有 Zuma Lumisonics 都设置为单声道阵列音频。  
您可以使用 Zuma 应用程序为每个单元单独将此设置更改为左、右或将其保留为单声道。  
以下是如何做到这一点：

- 1) 打开 Zuma 应用程序并选择您所在的区域。
- 2) 点击窗口右上角的设置图标。
- 3) 一直向下滚动到“立体声配置”并点击“配置”。
- 4) 您可以使用“Locate”按钮来确认每个单元的位置。

5) 要更改音频通道，请点击通道按钮以在左、右和单声道音频设置之间切换。

### **您有哪些内置广播电台可用？**

在 Radio 图标中，您可以访问英国一些最流行的 Internet 广播电台。因此，无论您喜欢流行音乐、新闻还是谈话广播，这里都应该有适合您的内容：

## **灯光（Light）**

### **如何控制 Zuma 灯光？**

要控制您的灯光，请导航至您想要控制的区域。点击 Light 选项卡，您将能够调整灯光亮度、色温，或手动选择灯光场景。

### **ZUMA LED 色温的范围是多少？**

Zuma LED 照明提供从 2,800K 的暖色到 4,800K 的冷色的色温。

### **我可以独立管理每盏灯吗？**

在一个区域内，所有 Zuma 灯光设置都将被集中控制以具有相同的值。

### **什么是昼夜节律照明？**

在 Zuma 区域的 Light 选项卡中，您可以选择 Circadian 场景。选择昼夜节律后，您的房间将遵循人工“日出到日落”，从 3,000K 的暖色到较冷的 5,000K 的照度水平和色谱，然后再返回。

### **昼夜节律照明似乎与我的位置照明设置不同步？**

昼夜节律功能目前是为英国客户设置的。  
如果您居住在英国，但仍然遇到问题，请使用以下选项联系我们，我们可以帮助您进行调查。

## 健康(Wellbeing)

### 如何使用健康功能？

在一个区域内，您可以访问“Wellbeing”选项卡，其中包含许多精心设计的灯光和音频场景，有助于改善您的心情。

这些都是：

早晨仪式 (Morning Ritual) ——在温暖的日出、平静的自然之声和远处的锣声中开始新的一天。

热带雨林 (Forest Rain) ——温暖的昏暗灯光与微妙的雨声相结合，阻隔环境噪音，提供自然的休息和放松。

能量 (Energize) ——在明亮的日光和海洋交替的声音中充满活力，旨在阻挡背景噪音。

专注 (Concentrate) ——冷光，辅之以不断变化的节拍声音，以增强注意力、注意力和创造力。

内心平静 Concentrate- 在白天的丛林氛围中放松身心，享受来自巴西热带雨林的高清音景。

声音疗愈 Sound Healing——在清澈的光线下使用 741Hz Solfeggio 频率的疗愈声音进行排毒，以净化身心的能力而闻名。

冥想 Meditation——通过放松的灯光和音乐、自然声音和 7-13 Hz  $\alpha$  波范围内的音调体验缓解压力的冥想。

恢复活力 Rejuvenate——通过低暖光和 528Hz 的声音重建您的体力，与减轻压力、增强自尊和延年益寿有关。